
**ich versteh nur
bahnhof**

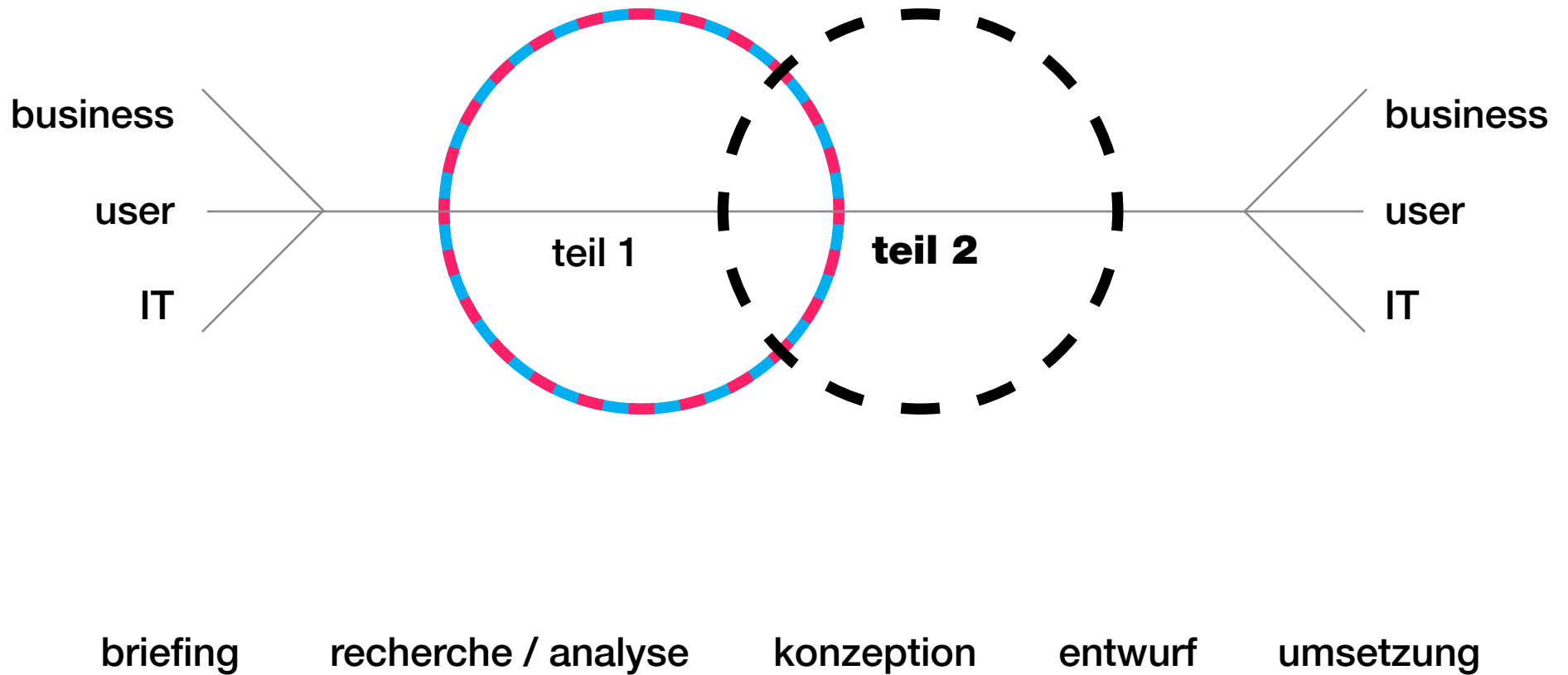
17.11.2009 / ergebnisse

world usability day
berlin 2009

milan guenther
katharina weber

aufbau

die teilnehmer haben in teil 2 des workshops eigene ideen, lösungen und konzepte erarbeitet, basierend auf den erkenntnissen aus der user research phase im bahnhof.



entwicklung von modellen und ideen



zunächst wurde aus den gesammelten daten ein modell erstellt, um damit wesentliche mentale objekte, zugeordnete eigenschaften und aktivitäten zu erfassen.

anschließend erarbeiteten die teilnehmer ideen und szenarien, diese informationen auf verschiedene art und weise im nutzungskontext zu integrieren.

ergebnisse

konzepte und ideen

navigation

auf abruf kontextsensitive navigationshilfe
am aktuellen standort

integration des leitsystems in die aufzüge

angabe von zeiten und entfernungen für
typische ziele bzw. aktivitäten

dienstleistungen

häufig benötigte shops und services auf
jeder zum umsteigen genutzten etage

integration von internetzugang und
anderen digitalen services in die ticket-
automaten

literatur

Dan Roam - The Back of
the Napkin: Solving
Problems and Selling
Ideas with Pictures

Roberts, Berry, Istensee,
Mullay - Designing for
the User with OVID:
Bridging User Interface
Design and Software
Engineering

Merholz, Wilkens,
Schauer, Verba - Subject
To Change:
Creating Great Products
& Services for an Uncer-
tain World

Cyrus Dominik Khazaeli -
Systemisches Design

milan guenther
partner

eda.c
enterprise design
associates. consultancy

lindenstraße 48-52
d-40233 düsseldorf

www.eda-c.com
hello@eda-c.com